

Утверждаю



Директор

С.В. Бабченко

Приказ № 03.07-ОД-2022 от 26.01.2022 г.

ПОЛОЖЕНИЕ
О СИСТЕМЕ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

г. Киров
2022 год

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения	2
2. Цель и задачи системы внутреннего контроля качества	3
3. Объекты контроля качества	3
4. Организация системы внутреннего контроля качества	4
5. Технологии системы внутреннего контроля качества.....	4
<u>Приложение № 1</u>	
Показатели и критерии оценки качества образовательной среды ЧОУ ДПО «РиО»	5
<u>Приложение № 2</u>	
Показатели и критерии оценки эффективности деятельности руководителей и работников ЧОУ ДПО «РиО»	8

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Организация системы внутреннего контроля качества образовательной среды (далее - СВК) в частном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования «Развитие и образование» (далее – ЧОУ ДПО «РиО», Образовательный центр) осуществляется в соответствии с Федеральным законом РФ от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», настоящим Положением.

1.2. Система внутреннего контроля качества образовательной среды разработана на основе методических рекомендаций применения показателей эффективности деятельности образовательной организации, реализующей программы дополнительного профессионального образования, его руководителей и отдельных категорий работников (учебно-методическое пособие Жиронкина Л. Н., Карпиновская Г. А. — Орёл : Бюджетное учреждение Орловской области дополнительного профессионального образования «Институт развития образования», 2019) с целью повышения эффективности деятельности Образовательного центра.

1.3. Система внутреннего контроля качества образовательной среды представляет собой сбор, обработку, хранение и распространение информации о процессе, качестве и результативности педагогической и учебной деятельности всех участников образовательного процесса.

1.4. Внутренний контроль качества связан со всеми функциями управления, ориентирован на информационное обеспечение управления, обеспечивает его эффективность, позволяет судить о состоянии объекта мониторинга в любой (контрольный) момент времени.

1.5. Внутренний контроль качества осуществляется в соответствии с действующими правовыми и нормативными документами федерального и регионального уровней, существующими федеральными государственными образовательными стандартами, рабочими планами, программами, методическими материалами и настоящим положением.

1.6. Технологии СВК возможно использовать при изучении эффективности деятельности руководителя и работников в организации, для чего создается комиссия.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА

2.1. Целью СВК является обеспечение условий по достижению максимально высокого уровня качества подготовки рабочего-профессионала, специалиста с учетом получаемых данных, а также возможное прогнозирование дальнейшего развития всех направлений деятельности ЧОУ ДПО «РиО».

2.2. Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- разработка локальных нормативных актов, применяющих требования федерального и регионального законодательства об образовании к условиям Образовательного центра;
- создание механизма мониторинговых исследований;
- своевременное выявление изменений в ходе образовательного процесса с последующей коррекцией;
- координация деятельности всех участников образовательного процесса по достижению цели СВК.

3. ОБЪЕКТЫ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА

Объектами внутреннего контроля качества образовательной среды являются:

3.1. все субъекты образовательного процесса: слушатель, учебная группа, получаемые профессия/специальность, представители работодателя/заказчика образовательных услуг, специалисты учебных баз практического обучения, работники Образовательного центра (директор, преподаватель, методист, менеджер образовательного проекта, руководитель практики, члены ИАК и др.);

3.2. деятельность ЧОУ ДПО «РиО», направленная на выполнение Федерального закона РФ от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», требований квалификационных характеристик и профессиональных стандартов, соответствие этому учебно-методического обеспечения, содержания образования, новых педагогических технологий, в том числе, информационных;

3.3. учебно-методическая работа:

- перспективное, годовое/помесечное планирование работы Образовательного центра;
- работа с педагогическими кадрами и менеджерами образовательного проекта;

3.4. качество образования:

- результаты аттестации слушателей (промежуточной и итоговой);
- показатели рейтинга ЧОУ ДПО «РиО»;

3.5. социальная защита:

- санитарные правила и нормы,
- охрана труда и здоровья работников и слушателей Образовательного центра,
- пожарная безопасность образовательного процесса;

3.6. состояние учебной документации:

- планирующей: ОПОП, ДООП, ДПП, спецпрограммы (включая учебно-календарные планы, типовые и рабочие программы, календарно-тематическое планирование, комплект контрольно-оценочных средств и пр.);
- отчетной: протоколы итоговых аттестационных комиссий, ведомости промежуточной и итоговой аттестации, приказы директора, регистрационные журналы, делопроизводство и т.д.

4. ОРГАНИЗАЦИЯ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА

- 4.1. Система внутреннего контроля качества производится на основании диагностики каждого объекта мониторинга.
- 4.2. Диагностика каждого отдельного объекта внутреннего контроля прорабатывается соответствующим сотрудником/ работником Образовательного центра.
- 4.3. Систему внутреннего контроля организует и корректирует методист.
- 4.4. Итоговые результаты внутреннего контроля предоставляются директору.
- 4.5. По окончании текущего календарного года/ в начале следующего года итоговые материалы по контролю качества образовательной среды обобщаются в форме Отчёта по результатам самообследования, который утверждается директором и согласовывается с учредителем в срок до 20 апреля, после чего Отчёт размещается на официальном сайте Образовательного центра.

5. ТЕХНОЛОГИИ СИСТЕМЫ ВНУТРЕННЕГО КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА

- 5.1. Технология оценки качества образовательной среды самого учреждения основана на универсальных показателях и критериях оценки эффективности деятельности учреждений дополнительного профессионального образования, рекомендованных «Методическими рекомендациями Минобрнауки России по разработке органами государственной власти субъектов Российской Федерации и органами местного самоуправления показателей эффективности деятельности государственных (муниципальных) учреждений в сфере образования, их руководителей и отдельных категорий работников от 18 июня 2013 г» - Приложение № 1 «Показатели и критерии оценки качества образовательной среды ЧОУ ДПО «РиО».
- 5.2. Система внутреннего контроля качества использует прямые мониторинговые исследования сформированности «текущих» и «остаточных» знаний - результаты итоговой и промежуточных аттестаций. Она проводится в соответствии со стандартизированными показателями: тестовыми заданиями открытого и закрытого типов различного уровней, квалификационными заданиями различного вида (письменные практические работы и др.).
- 5.3. Технологией аутентичного оценивания образовательной и профессиональной деятельности слушателей является отчёт о прохождении практического обучения. Это индивидуальный, персонально подобранный кейс материалов, который, с одной стороны, представляет образовательные результаты, а, с другой стороны, содержит информацию о конкретном индивидуальном развитии слушателя за определенный отрезок времени.
- 5.4. Технологию аутентичного оценивания профессиональной деятельности и роста профессиональной компетентности преподавателя может представлять собой портфолио профессиональной деятельности преподавателя, которое заполняется добровольно.
- 5.5. Технология оценивания профессиональной деятельности сотрудников/ работников Образовательного центра представлена таблично в Приложении № 2 «Показатели и критерии оценки эффективности деятельности руководителей и работников ЧОУ ДПО «РиО».
- 5.6. Итоговое количество баллов рассматривается на заседании комиссии, утверждается приказом директора (при подсчете баллов по критериям необходимо набрать требуемое количество баллов).

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ

ЧОУ ДПО «РИО» (итоги 2022 года)

Работа учреждения ДПО признается удовлетворительной, если набрано не менее 29 баллов, т.е., не менее 51 %

№	Показатели эффективности деятельности	Критерии оценки эффективности деятельности	Количественные показатели		
			2 балла	1 балл	0 баллов
			Выполнено полностью (наличие всех элементов)	Выполнено частично (наличие части элементов)	Не выполнено
1	Соответствие деятельности ЧОУ ДПО «РиО» требованиям законодательства в сфере образования	Наличие учредительных документов и локальных актов учреждения, определенных законодательством в сфере образования	2		
		Отсутствие/наличие невыполненных предписаний надзорных органов, объективных жалоб	2		
2	Информационная открытость У ОО ДПО	Наличие официального сайта, отчета о результатах самообследования, публичного доклада	2		
		Наличие нормативной базы по государственному-общественному управлению	2		
			Динамика изменений		
			Позитивная	Стабильная	Негативная
3	Выполнение планового задания на оказание образовательных услуг	Динамика численности слушателей, обучившихся по образовательным программам ОППО (в% отношении от показателей предыдущего года)	2 25%		
		Динамика численности слушателей, обучившихся по общеобразовательным программам ДООП (в% отношении от показателей предыдущего года)		1 0%	
		Динамика численности слушателей по дополнительным профессиональным программам ДПП (в% отношении от показателей предыдущего года)		1 0%	
		Динамика численности слушателей по специальным программам (в% отношении от показателей предыдущего года)		1 0%	
		Динамика численности работников ЧОУ ДПО «РиО», прошедших процедуру повышения квалификации (в%	2 200%		

		отношении от показателей предыдущего года)			
4	Обеспечение качества образовательной деятельности	Динамика количества реализованных программ профобучения за отчетный период (в% отношении от показателей предыдущего года)		1 0%	
		Динамика количества реализованных программ повышения квалификации за отчетный период (в% отношении от показателей предыдущего года)		1 0%	
		Динамика количества реализованных программ профессиональной переподготовки за отчетный период (в% отношении от показателей предыдущего года)		1 0%	
		Динамика количества реализованных спецпрограмм за отчетный период (в% отношении от показателей предыдущего года)		1 0%	
		Динамика расширения спектра программ, соответствующих приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий (в% отношении от показателей предыдущего года)		1 0%	
		Динамика наличия программ, прошедших профессионально-общественную экспертизу (в% отношении от показателей предыдущего года)		1 0%	
5	Кадровое обеспечение образовательной деятельности	Динамика численности научно-педагогических, педагогических и иных работников организации, имеющих ученые степени и ученые звания (в% отношении от показателей предыдущего года)		1 0%	
		Динамика численности основных (штатных) административных и педагогических работников учреждения, прошедших повышение квалификации, профессиональную подготовку, стажировку в общей численности основных (штатных) административных и педагогических работников организации (в% отношении от показателей предыдущего года)	2 200%		
		Динамика численности педагогических работников, имеющих высшую и первую квалификационные категории		1 0%	

		(в% отношении от показателей предыдущего года)			
		Динамика численности основных (штатных) административных и педагогических работников, имеющих государственные и отраслевые награды, звания, учёные степени (без учёта внешних совместителей) (в% отношении от показателей предыдущего года)		1 0%	
6	Обеспечение качества научно-исследовательской, научно-методической деятельности	Динамика количества цитирований и публикаций в РИНЦ в расчете на общее количество научно-педагогических работников учреждения (в% отношении от показателей предыдущего года)		1 0%	
		Динамика количества подготовленных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия), методических пособий и периодических изданий (в% отношении от показателей предыдущего года)	2 25%		
		Динамика количества проведенных международных, всероссийских и межрегиональных научных семинаров и конференций (в% отношении от показателей предыдущего года)		1 0%	
		Динамика количества проведенных региональных научных семинаров и конференций (в% отношении от показателей предыдущего года)		1 0%	
7	Финансово-экономическая деятельность (в сравнении с предыдущим годом)	Динамика доходов организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности)	2 +		
		Динамика доходов организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника)	2 +		
		Динамика доходов организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работника	2 +		
			Полное соответствие	Частичное соответствие	Не соответствует
8	Инфраструктура	Соответствие площади помещений, в которых ведется образовательная деятельность в расчете на одного слушателя требованиям СанПиН	2 +		

	Соответствие количества экземпляров печатных учебных изданий (включая учебники и учебные пособия) из общего количества единиц хранения библиотечного фонда, состоящих на учете в расчете на одного слушателя		1 +	
		24	16	0
Всего (максимальное кол-во баллов)		40 (из 56) = 71%		
Итоговая оценка		Удовлетворительно		

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2

ПОКАЗАТЕЛИ И КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЕЙ И РАБОТНИКОВ ЧОУ ДПО «РИО» (итоги 2022 года):

1. Руководитель (директор)
2. Методист

№	Показатели эффективности деятельности	Критерии оценки эффективности деятельности	Количественные показатели		
			2 балла	1 балл	0 баллов
			Выполнено полностью (наличие всех элементов)	Выполнено частично (наличие части элементов)	Не выполнено
1. РУКОВОДИТЕЛЬ					
1	Соответствие деятельности ЧОУ ДПО «РиО» требованиям законодательства в сфере образования и иным правовым актами	Наличие лицензии на ведение образовательной деятельности, учредительных документов и локальных актов учреждения, правоустанавливающих документов	2		
		Отсутствие/наличие невыполненных предписаний надзорных и контролирующих органов, объективных жалоб потребителей образовательных услуг	2		
		Наличие мероприятий по обеспечению комплексной безопасности ЧОУ ДПО «РиО» (в соответствии с паспортом безопасности)	2		
		Отсутствие/наличие дисциплинарных взысканий, примененных к руководителю в отчетном году	2		
2	Информационная открытость У ОО ДПО	Наличие официального сайта, отчета о результатах самообследования, публичного доклада, локальной сети, нормативной базы по государственно-общественному управлению	2		

3	Обеспечение системной образовательной и административно-хозяйственной деятельности	Наличие внутренних локальных актов, регламентирующих деятельность учреждения (программы развития, плана работы, плана – графика курсовой подготовки, плана государственных закупок, плана финансово-хозяйственной деятельности) и наличие контроля за их исполнением	2		
		Объем выполнения плана финансово-хозяйственной деятельности	2		
		Отсутствие/наличие просроченной кредиторской задолженности	2		
Динамика изменений					
			Позитивная	Стабильная	Негативная
4	Инновационная деятельность на федеральном и региональном уровнях	Динамика участия ЧОУ ДПО «РиО» в международных, федеральных, региональных программах и проектах		1	
		Динамика участия в международных, всероссийских, межрегиональных научных и научно-практических конференциях, семинарах и т.д.		1	
5	Кадровое обеспечение образовательной деятельности	Динамика численности научно-педагогических, педагогических и иных работников, имеющих ученые степени и ученые звания (в % отношении к предыдущему году)		1	
		Динамика численности основных (штатных) административных и педагогических работников, прошедших повышение квалификации, профессиональную переподготовку, стажировку (в % отношении к предыдущему году)	2 200%		
		Динамика численности педагогических работников учреждения, имеющих высшую и первую квалификационную категорию (в % отношении к предыдущему году)		1	
		Всего (максимальное кол-во баллов): минимальное количество	18	4	-
			22 балла (из 26) = 84,6%		
		Итоговая оценка	УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО		

Основной (педагогический) персонал 2. МЕТОДИСТ (условия многофункциональности)					
			Количественные показатели		
			Выполнено полностью (наличие всех элементов)	Выполнено частично (наличие части элементов)	Не выполнено
			2 балла	1 балл	0 баллов
1	Нормативно-правовое обеспечение образовательной деятельности	Наличие внешнего реестра нормативно-правовой документации, регулирующей образовательную деятельность в соответствии с требованиями законодательства в сфере образования	2		
		Наличие внутреннего реестра организационно-распорядительной документации (локальной нормативной базы) ЧОУ ДПО «РиО»	2		
2	Участие в реализации образовательной деятельности ЧОУ ДПО «РиО» (программное обеспечение деятельности)	Разработка новых и актуализация рабочих программ профобучения (ОППО)	2		
		Разработка новых и актуализация имеющихся программ повышения квалификации и переподготовки (ДПП)		1	
		Разработка новых и актуализация имеющихся дополнительных общеобразовательных программ (ДООП)		1	
		Разработка новых и актуализация имеющихся специальных программ (СП)		1	
3	Организация и мониторинг системы контроля качества образовательной среды (в баллах)	Наличие учебной документации по реализации образовательных программ (планирующей и отчётной)	2		
		Наличие перспективного, годового/помесячного планирование работы	2		
		Соблюдение сроков сдачи отчётных и учётных документов в соответствии с внешним и внутренним регламентом	2		
		Организация и проведение анкетирования заказчиков образовательных услуг		1	
		Организация и проведение анкетирования слушателей			0
		Консультативная и обучающая работа с педагогическими кадрами и менеджерами образовательного проекта	2		
		Наличие сводной базы данных сверки картотек руководящих	2		

Основной (педагогический) персонал 2. МЕТОДИСТ (условия многофункциональности)					
			Количественные показатели		
			Выполнено полностью (наличие всех элементов)	Выполнено частично (наличие части элементов)	Не выполнено
			2 балла	1 балл	0 баллов
1	Нормативно-правовое обеспечение образовательной деятельности	Наличие внешнего реестра нормативно-правовой документации, регулирующей образовательную деятельность в соответствии с требованиями законодательства в сфере образования	2		
		Наличие внутреннего реестра организационно-распорядительной документации (локальной нормативной базы) ЧОУ ДПО «РиО»	2		
2	Участие в реализации образовательной деятельности ЧОУ ДПО «РиО» (программное обеспечение деятельности)	Разработка новых и актуализация рабочих программ профобучения (ОППО)	2		
		Разработка новых и актуализация имеющихся программ повышения квалификации и переподготовки (ДПП)		1	
		Разработка новых и актуализация имеющихся дополнительных общеобразовательных программ (ДООП)		1	
		Разработка новых и актуализация имеющихся специальных программ (СП)		1	
3	Организация и мониторинг системы контроля качества образовательной среды (в баллах)	Наличие учебной документации по реализации образовательных программ (планирующей и отчётной)	2		
		Наличие перспективного, годового/помесячного планирование работы	2		
		Соблюдение сроков сдачи отчётных и учётных документов в соответствии с внешним и внутренним регламентом	2		
		Организация и проведение анкетирования заказчиков образовательных услуг		1	
		Организация и проведение анкетирования слушателей			0
		Консультативная и обучающая работа с педагогическими кадрами и менеджерами образовательного проскта	2		
		Наличие сводной базы данных сверки картотеки руководящих	2		

		и педагогических кадров региона			
		Наличие сводной базы данных заявок на образовательные программы по всем видам и формам обучения	2		
		Наличие сводной статистической отчетности по всем видам и формам обучения за прошедший календарный год	2		
		Наличие сводной отчетности по результатам промежуточной и итоговой аттестации слушателей	2		
		Наличие учебной документации (накопление, систематизация, архивация)	2		
3	Участие методиста в мероприятиях, не входящих в круг основных обязанностей	Финансово-хозяйственные виды деятельности, определенные администрацией ЧОУ ДПО «РиО»	2		
Динамика изменений					
			Позитивная	Стабильная	Негативная
4	Организация и мониторинг системы контроля качества образовательной среды (в динамике)	Своевременная актуализация содержания образовательных программ	2		
		Динамика результатов аттестации слушателей (промежуточной и итоговой)		1	
		Организация дистанционного обучения по образовательным программам всех форм и видов обучения		1	
		Создание условий для безопасности образовательной среды: — санитарные правила и нормы, — охрана труда и здоровья работников и слушателей, — пожарная безопасность образовательного процесса	2		
		Рейтинг ЧОУ ДПО «РиО»		1	
Всего (максимальное кол-во баллов)			30	7	0
Итоговая оценка			37 (из 46) = 80%		
			УДОВЛЕТВОРИТЕЛЬНО		